



Compte-rendu de la FS DSO du 18 mars 2025

Siégeaient à cette réunion :

Pour l'administration : Gwenaëlle Hello (DSO/D, présidente de la FS DSO), Alexandre Teste (DRH), Thomas Fonseca-Bras (APRP), Matthieu Vaconsin (conseiller de prévention), Pascale Dupuy-Piquin (DSO/D/APB), Dimitri Sigler (DSO/DOT/DA), Nathalie Lay (infirmière), Alda Cugnier Decouescon (assistante sociale), Marion Viguiet et Christine Guche (PA2S).

Représentants du personnel : Patrick Jann et Simon Leva (FO), Clément Testa et Lionel Aguilhon (CGT), Max Tondeur et Ludovic Bernede (CFDT), Loïc Guazzetti (Solidaires).

1. Validation de l'ordre du jour

Validé avec l'ajout d'un point sur les vêtements de travail.

2. Approbation du dernier compte-rendu de la FS DSO du 10 décembre 2024

Approuvé suite à la prise en compte des modifications demandées.

3. Présentation du diagnostic organisationnel DSO/DOT/ZSE/13

Marion Viguiet et Christine Guche (PA2S) font une restitution du diagnostic organisationnel réalisé au pôle d'observation d'Aix-en-Provence.

La démarche consiste à recueillir auprès des agents et des encadrants leurs missions, leurs ressentis et leurs suggestions d'amélioration afin d'établir un diagnostic organisationnel pour améliorer ensemble les conditions de travail. Les entretiens ont eu lieu en octobre et novembre 2024, et une première restitution a eu lieu début 2025 auprès des agents et des encadrants.

Des tensions se font sentir au sein de l'équipe malgré la motivation des agents, leur implication dans le métier et leur forte polyvalence et autonomie. Le constat général est la diversité et la complémentarité des agents en termes de profils et de compétences, un cadre organisationnel marqué par un écart entre le travail prescrit et le travail réel, un encadrement perçu comme loin du terrain par manque de disponibilité et des outils considérés comme inadaptés.

Plusieurs pistes d'améliorations sont ressorties du travail de réflexion mené par tous les agents qui ont participé à l'étude :

- Charge de l'encadrement et positionnement : repositionner le rôle du RZO/DA auprès de l'équipe, libérer du temps à consacrer aux équipes, accompagner les managers dans la reconstruction du collectif.
- Reconstruction d'un collectif de travail : apaisement des tensions interpersonnelles (médiation externe), espaces de discussion et de régulation (charte du bien travailler ensemble), engagement de chacun.
- Cadrage et structuration de l'organisation : besoin d'une coordination technique (profil ingénieur avec de bonnes compétences techniques), redéfinir le cadre de travail du collectif avec les agents (indicateurs de priorisation pour les interventions préventives/correctives), définir un protocole d'accueil des nouveaux arrivants, simplifier la gestion des dépenses.
- Ajustement des outils et des processus : s'assurer que les possibilités du logiciel GMAO correspondent aux besoins du terrain, besoin d'un outil plus simple qu'AutoCAD, renforcer les échanges entre pairs pour une optimisation de l'utilisation des outils et des méthodes de travail.

– Formations : gestion d'équipes et coordination technique (encadrement), GMAO, Nickel/Chrome.

Les représentants du personnel saluent les assistants de prévention pour la qualité de cette présentation. Les représentants ayant participé début 2025 à une visite de site en ZSE regrettent cependant que les tensions et les problèmes relationnels abordés avec les agents durant la visite ne ressortent pas plus dans la restitution, qui met surtout l'accent sur le côté organisationnel et outils. Le diagnostic réalisé a le mérite d'exister, mais ne reflète pas l'ensemble des problématiques présentes.

Christine Guche (AP DIRSE) et Aurélie Bioche (psychologue-ergonome de l'établissement) précisent que ce diagnostic a été réalisé dans un cadre méthodologique écartant tout « interrogatoire » des agents. Il n'y a pas eu d'occultation volontaire de certains éléments, la restitution reflète ce que le collectif a voulu mettre en avant, mais peut-être que les agents n'ont pas souhaité porter certains éléments à la connaissance des AP pour des raisons qui leur sont propres.

Les représentants du personnel regrettent également de ne pas avoir été avertis en amont des difficultés rencontrées à Aix. En particulier, les représentants n'ayant pas participé à la visite de site en ZSE découvrent le sujet en séance et se trouvent dans une situation inconfortable pour se prononcer.

Aurélie Bioche explique que les problématiques interpersonnelles en jeu sont traitées sur un périmètre plus restreint et confidentiel qu'habituellement, de manière à faciliter le dialogue auprès des agents concernés. Mais la direction de la DSO est bien à l'œuvre au niveau organisationnel, en concertation avec les agents et l'encadrement.

DSO/D précise que le pôle d'Aix-en-Provence accueille actuellement 9 agents, c'est un pôle à l'effectif conséquent. Le département PA2S a été alerté et a élaboré un premier plan d'actions, il est prévu que la direction de la DSO en discute le 29 avril directement avec les agents.

La CFDT et Solidaires remarquent que la problématique de la charge de travail des RZO n'est pas nouvelle, et constitue l'une des difficultés soulevées par le diagnostic.

DSO/D indique que les tâches administratives occupent en effet près de 50 % du temps de travail des RZO. C'est d'ailleurs l'une des motivations pour la mise en place de postes d'ingénieurs zonaux, le support technique qu'ils réaliseront en appui aux RZO devrait permettre d'alléger cette charge de travail.

Sur proposition des représentants du personnel, DSO/D demande la tenue d'une prochaine FS DSO au format court qui sera consacrée à la situation du pôle d'Aix. La date retenue est le 17 juin 2025.

4. Suivi de l'évaluation du risque chimique et de la réévaluation des risques physiques

Tournée en région pour l'évaluation du risque chimique :

Thomas Fonseca-Bras (AP DSO) indique que le travail de recensement et de tri des produits chimiques est terminé en ZCE et ZSO, en cours en ZICN (manque Orly) et ZSE (manque la Corse), et à réaliser en ZO (avril 2025) et ZNE (juillet 2025).

Pour DOT, 279 produits étiquetés ont été répertoriés, dont 3 produits CMR 1A/1B (type essence). Les actions correspondantes ont été mises à jour dans le DU, notamment la suppression des produits sans FDS et le remplacement des produits nocifs pour la santé par des équivalents moins dangereux.

DSO/D demande comment est envisagé le suivi de cette action. L'AP DSO privilégie l'échange par mail : il faudra penser à communiquer à Thomas la référence des nouveaux produits chimiques non répertoriés pour enregistrement dans le logiciel SEIRICH. Un rappel annuel sera également fait.

Réévaluation des risques physiques pour 2025 :

Une réunion de réévaluation des risques physiques professionnels a eu lieu en ZICN, ZSO, ZNE et à DOS/Systèmes. Un nouveau risque laser a été identifié, la réglementation recommande le suivi d'une formation de sensibilisation par les agents concernés en fonction des classes de laser utilisé (à Météo-France, capteurs de classe 1, 1M et 2). L'AP DSO se chargera de cette formation.

Thomas Fonseca-Bras précise aussi que cette réévaluation des risques physiques aura lieu 1 fois par an, et qu'une réévaluation des risques psycho-sociaux est également prévue mais à un rythme moins fréquent. Les risques bâtimentaires identifiés sont désormais intégrés directement dans le DU du département qui à la charge du bâtiment et qui doit traiter le risque.

5. Revue des actions H&S

Plan d'actions de la FS DSO :

6108-07	27/11/2023	Mise en place d'un forum/espace de discussion sur des sujets techniques au sein de la DSO : piste en cours d'exploration basée sur l'utilisation de la GMAO pour alimenter une base de connaissance, avec la possibilité d'insérer des commentaires. Abandon de la piste du forum Agora dont la modération nécessiterait trop de ressources.
6108-09	17/03/2024	Mise en place d'une « intégration » des nouveaux arrivants à la DSO : pour la partie H&S, l'AP DSO réalise une information sur 1/2 journée ; pour la partie métier, réflexion en cours avec le secrétariat de la DSO pour mettre en place une présentation des activités dès septembre 2025.
6108-14	10/10/2024	Amélioration du matériel utilisé pour les études et classifications de sites : DOS/Exploitation recherche de nouvelles jumelles pour la réalisation des tours d'horizon, acquisition d'exemplaires à tester prévue en 2025 (si le budget le permet).
5182-23	14/03/2022	Remplacement des tubes TR radioactifs par des équivalents non radioactifs : il reste à effectuer le remplacement sur 7 radars, dont 3 sont prévus en 2025 (Sembadel, Treillières et Toulouse). Au plus tard en 2029 il n'y aura plus de tubes TR radioactifs.
5182-35	15/11/2022	Mise en place d'une formation PRAP allégée à destination des TZO : session de test programmée le 24 avril 2025 sur le site de Bron avec 10 agents DSO de la DIRCE, la formation sera assurée par Matthieu Vaconsin (conseiller de prévention) et Marion Viquier (AP DESR). Une analyse des retours des stagiaires est prévue avant la planification de prochaines sessions.

Actions issues de la visite de l'ISST :

6398-08	19/06/2024	Outil de suivi des contrôles réglementaires et de levée des prescriptions de bureaux de contrôle : outil en cours de prise en main par l'AP DSO, qui se chargera ensuite de former les utilisateurs.
6398-09	19/06/2024	Liste des EPI et conditions de fourniture, d'entretien, de contrôle et de renouvellement : les agents doivent pouvoir garder la souplesse des achats en local, mais l'AP DSO propose de fournir un guide de choix des EPI intégrant notamment les normes et catégories de protection à privilégier.
6398-10	19/06/2024	Suivi des habilitations de manière nominative : travail en cours pour intégrer le suivi des habilitations, badges aéroportuaires, etc. en GMAO.
6398-12	19/06/2024	Plan d'actions du risque routier de la DSO : plan national en cours de déclinaison à la DSO. Concernant l'équipement des véhicules, ne pas hésiter à revenir vers la direction de la DSO en cas de difficultés en DIR pour l'ajout a posteriori d'options refusées par la DAE lors de l'achat (grilles de protection arrière, plaque de protection sous moteur...).
6398-20	19/06/2024	Inventaire des machines et équipements non soumis aux contrôles réglementaires et élimination des matériels obsolètes : sensibilisation de l'encadrement et des équipes pour réfléchir à des procédures de vérification et pour procéder à la réforme des matériels qui ne sont plus aux normes.

6. Revue des signalements RSST

Nouveaux signalements :

697	DSO/DOA	Risque chute de plain-pied sur l'esplanade du Bât. Pascal : trottoir légèrement surélevé. Signalement visuel à faire sur la zone dangereuse.
-----	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Signalements précédents :

0374	DSO/DOT/ZCE	Risque hauteur au radar de St-Rémy-de-Blot : bon de commande toujours en cours, prestation élargie sur les travaux, questionner CMR sur les modifications électriques à apporter lors de la maintenance à venir.
0439	DSO/CMR/DEP Toulouse	Problème d'étanchéité de fenêtre bureau EdC : cheminement de l'eau difficile à prévoir, fuite toujours présente et en cours de détection.
0463	DSO/DOT/ZSE Bastia	Risque hauteur en intervention sur les mâts vent du port de Bastia : travaux réalisés début 2025 par la CCI (plateforme et rambardes), la solution convient aux TZO.
0465	DSO/CMR/DEP	Problème d'obtention d'un profil développeur et d'un profil opérationnel nécessaires dans le cadre du travail à distance : problème d'accès VPN, impossible d'avoir à la fois un accès développeur et un accès opérateur dans l'environnement DSI, nécessite la création d'un profil spécifique.
0467	DSO/DOT/ZCE Grenoble	Nouveau véhicule de service équipé d'un siège passager non réglable : aménagement du véhicule qui reste peu utilisé, proposition de DOT de procéder à un échange avec un véhicule de Montpellier mais pas de souhait des agents pour changer de véhicule.
0469	DSO/DOT/ZSO Tarbes	Défectuosités relevées sur les sites NIVÔSE de Maupas, Soum Couy et Lac d'Ardiden : point traité dans le PA de la FS DSO, Soum Couy sera changé en 2025 (prototype), recherche d'un nouveau site pour Maupas, Lac d'Ardiden prévu plutôt en 2026.
0549	DSO/DOT/ZO Brest	Présence de rongeurs : pas de retour depuis l'intervention de la société SAPIAN, relance en cours.
0564	DSO/DOT/ZSO Perpignan	Absence d'entretien de la végétation et présence de tiques au niveau de l'aéroport : engagement de l'exploitant à entretenir les espaces verts suite à la visite de DSO/D sur site, revenir vers les agents pour vérifier si l'entretien est effectif.
0578	DSO/DOT/ZSO Perpignan	Problème d'information du personnel Météo-France lors d'une alerte à la bombe sur l'aéroport : rappel fait à l'exploitant, la prévenance par téléphone de Météo-France a été rajoutée dans leur procédure interne.
629		Confidentiel.
640	DSO/DOT/ZSE Ajaccio	Infiltrations d'eau au CMIR d'Ajaccio : déplacement des éléments électriques, réfection du bâtiment à effectuer en 2025 pour résoudre définitivement le problème d'étanchéité.

7. Revue des accidents de service

02/10/2024	DSO/DOT/ZSE	Ordre RPS.
25/02/2025	DSO/DOT/ZSE	Accident suite manutention manuelle dans le cadre de l'intervention sur radar : analyse de l'accident prévue le 19/03/2025.
25/02/2025	DSO/DOT/ZNE	Accident suite manutention manuelle dans le cadre de l'intervention sur radar : analyse de l'accident prévue le 01/04/2025.

8. Point sur la visite de sites en ZSE et planification de la prochaine visite

Thomas Fonseca-Bras fait un premier retour synthétique suite à la dernière visite de sites réalisée début 2025 en ZSE, les compte-rendus sont en cours de finalisation :

– Aix-en-Provence : pôle OBS en bon état, rien de spécifique à signaler au niveau bâtementaire, risque de chute de plain-pied au parc à instruments (plaques bétons manquantes ou mal positionnées), conditions de travail dégradées en lien avec des relations interpersonnelles considérées comme délétères par les agents.

– Nîmes : pôle OBS en bon état, rangement nécessaire dans la partie atelier, possibilité de réutiliser la salle à l'étage pour des réunions ou formations, notamment organisées dans le cadre du radiosondage.

– Nice : pôle OBS bien entretenu, problème de bruit de la climatisation, machines de l'atelier neuves et bien entretenues à l'exception de la meuleuse.

- Radar de Collobrières : bon état du site, chemin en bois glissant par temps humide pour accéder au bâtiment, piste d'accès très dégradée nécessitant l'usage d'un 4x4 avec tôle de protection sous moteur.
- Radar de Nîmes : bon état du bâtiment mis à part le shelter servant de sanitaire, pas de vérification électrique depuis 2018.
- Fort de Sospel : site militaire, présence de quelques risques mineurs.
- Capitainerie d'Antibes : risques et difficultés de manipulation des mâts vent qui doit être réalisée en coactivité avec les autres occupants.

La prochaine visite de sites sera planifiée en Corse, fin 2025 ou début 2026 en fonction des contraintes budgétaires.

11. Points divers et date de la prochaine réunion de la FS DSO

Mise en place d'un marché pour les vêtements de travail :

DSO/D/APB informe qu'un CCTP a été réalisé afin de mettre en place un marché vêtements de travail en capitalisant sur l'expérience des années précédentes, le dépouillement de la consultation est prévu en mai prochain. Ce nouveau marché permettra aux départements de passer une commande de vêtements directement à leur niveau. Des échantillons de vêtements ont été demandés afin de pouvoir évaluer la qualité.

Réaménagement provisoire des agents au pôle de Nantes :

DSO/DOT/DA indique que les agents du pôle d'observation de Nantes ont réinvesti le site le 17 mars 2025, 7 modulaires de 6x3 m ont été mis en place sur le parking du CM, dont 2 sont dédiés à la maintenance. Cette solution est satisfaisante et permet le retour à un fonctionnement nominal, avec le bémol du bruit généré par les climatisations réversibles qui équipent les modulaires. Les RZO/D et DA se déplaceront prochainement sur site pour se rendre compte des nouvelles conditions de travail. Un travail de recherche d'un nouveau site reste cependant à mener pour trouver une solution d'hébergement pérenne.

Dates des prochaines FS DSO en 2025 : 23 septembre et 9 décembre 2025.

Vos représentants SNITM-FO à la FS DSO : Patrick Jann et Simon Leva.