



## Compte-rendu de l'AG CMIRNE du 11/01/2013

Cette AG a été organisée suite à la rencontre qui s'est tenue le 8 janvier, avec le PDG à l'occasion de la présentation de ses vœux. 21 collègues du CMIR étaient présents.

Les représentants syndicaux racontent à l'assemblée leur démarche.

Réunis en intersyndicale, Jean-Yves Hallant (SPASMET-Solidaires), Thomas Floderer (SNM-CGT), Jérôme Lartisan (SNITM-FO) ont informé la semaine précédente la direction nord-est de leur intention de rencontrer le PDG à l'occasion de sa venue au CMIRNE sur les questions de souffrance au travail dans la DIRNE. Un mail a été envoyé au PDG, qui a répondu qu'il recevrait l'intersyndicale NE.

Les représentants du personnel accompagnés d'Eric Pulby (SPASMET-Solidaires) ont été reçus par le PDG et le DSR pendant deux heures.

Les représentants du personnel ont informé la DG de la souffrance au travail dans la DIRNE en rappelant la situation de souffrance vécue dans le service ADM, l'accumulation de stress et les signalements des cadres intermédiaires et enfin, les éléments pesants vécus au quotidien.

### - La division administrative (ADM)

Ils ont brossé un rapide historique des problèmes qu'elle a connus depuis 2008 jusqu'au 20 avril 2012, date de l'entrevue de l'intersyndicale avec la direction régionale, et de la prise de décision par la direction de relever de ses fonctions hiérarchiques DIRNE/ADM/D :

- Cette division a connu huit collègues en souffrance et quatre demandes de mutation en quatre ans. Le PDG est tout à fait conscient de l'importance du marqueur que constitue le nombre de demandes de mutation dans un service.
- Nombreuses interpellations des représentants du personnel, de l'assistante sociale, du médecin de prévention, de la psychologue du travail : les signalements auprès des acteurs concernés par ces problèmes ont été faits.
- La psychologue du travail a rencontré en juillet dernier, pour une analyse à froid, les personnels de la division administrative, la direction du Nord-Est et les représentants syndicaux.
- Les représentants du personnel ont demandé une nouvelle entrevue à la direction régionale en juillet pour la mettre en garde contre la reprise de problèmes s'amplifiant entre la division administrative et l'ancien responsable du service, toujours en charge du suivi budgétaire.
- Le signalement a également été fait en CHSCT.

La question des retours de ces signalements est posée au PDG. La psychologue du travail est au même étage que le PDG à Saint-Mandé donc ils se sont entretenus à ce sujet. L'information circule dans un circuit court. Par contre, concernant les signalements vers l'assistante sociale et le médecin de prévention, la remontée des informations prend un chemin plus long qui n'est pas bien balisé.

Le PDG a reconnu la mauvaise gestion de la direction Nord-Est, de la DSR, de la DRH et de lui-même sur ce sujet. Il en prend toute la responsabilité.

Eric Pulby, représentant du SPASMET et agent de la division administrative, a fait part au PDG de son ressenti sur la situation dans la division. Il a insisté sur le niveau de pression et de stress subi par les personnels en contact direct avec la direction nord-est. Ce niveau de stress lui a permis de comprendre les difficultés de l'encadrement intermédiaire, confrontés eux aussi directement au directeur et à son adjoint.

#### - **L'encadrement intermédiaire**

- De la souffrance au travail a été signalée par plusieurs personnes de l'encadrement intermédiaire de la DIRNE. Ces agents connaissent à la fois des problèmes liés à la réorganisation et des pressions dues aux méthodes de management de la direction.
- L'encadrement intermédiaire subit parfois des ordres contradictoires.
- Ces éléments sont difficiles à étayer car les échanges se font le plus souvent verbalement.
- Les collègues n'osent pas s'exprimer ou se positionner clairement dans les réunions, type réunion d'organisation par exemple.
- Les représentants du personnel ont fait part au PDG du manque de confiance de la direction vis à-vis de ses agents. Pour eux, une grande partie de la souffrance vient de là.

Des personnels présents à l'AG déplorent qu'il n'y ait pas de réel accompagnement des décisions par la direction elle-même. Bien souvent, elle laisse les cadres intermédiaires assumer seuls des décisions qu'ils n'ont pas prises.

#### - **Les tracasseries administratives**

- attente de la dernière minute pour la signature d'une REBL, d'un congé ou d'une période de réserve de droit...
- refus de recevoir un agent assisté d'un représentant du personnel
- Des remarques de la direction aux agents qui siègent au CLAS sur leurs autorisations d'absence
- Le bureau de passage est fermé à clef, et la clef est à prendre au secrétariat (infantilisation, manque de confiance)
- Pose d'une AUSY par les personnels pour une journée de réunion syndicale : la direction nord-est souhaite maintenant être informée à l'avance et signe, se donnant le droit de refuser l'autorisation d'absence (le DSR va voir quelles sont les pratiques à ce sujet dans les différentes DIR et essayer de les uniformiser).

Les agents présents à l'AG ajoutent que toutes les DLP (demandes de consommables, etc.) sont maintenant visées par la direction, donnant l'impression d'un contrôle culpabilisant pour les personnels.

Les représentants syndicaux précisent que lors de leur discussion avec le PDG, ils ont utilisé le terme « la direction », sans rien de nominatif, pour éviter le procès d'intention, la diffamation.

Le PDG a bien entendu l'alerte.

Il a pris des notes, a fait un résumé de l'échange et a demandé aux représentants du personnel leur accord sur ce résumé avant d'en faire part à la direction nord-est.

L'entretien a duré deux heures, et d'autres points n'ont pu être abordés, comme l'élargissement de la région, faute de temps.

Les représentants du personnel ajoutent qu'ils espèrent que la situation va s'apaiser maintenant que la division administrative est au complet avec à sa tête une nouvelle directrice qui leur inspire toute confiance.

L'AG demande qu'un suivi périodique soit fait.

Une réunion des personnels en AG est donc décidée pour la mi-février, avant les vacances d'hiver, et après le séminaire de direction des 11 et 12 février, sauf urgence signalée par les personnels, auquel cas une AG pourrait être organisée à n'importe quel moment.

### **Informations supplémentaires**

le 4 février, l'intersyndicale NE a été reçue par le DSR/D et DIRNE/D.

Le DSR souhaite que le dialogue social reprenne dans le NE. Les représentants du personnel expliquent que le « dialogue social » n'a jamais été interrompu, mais que sur le dossier de la « souffrance au travail » les OS avaient épuisé tout les recours. C'est pour cela qu'ils avaient interpellé le PDG.

Les points évoqués avec le PDG ont été repris un par un par le DSR avec un explicatif. Des pistes et des solutions ont été préconisées.

Le dialogue s'est déroulé de manière apaisée. Nous resterons cependant vigilants.

En fin d'entrevue, nous avons abordé les questions relatives à l'élargissement de la région. L'étude de l'ensemble des dossiers aura lieu au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2013, pour une mise en application au plus tôt début 2014.